



## Von diesen Grundsätzen lassen wir uns leiten:

Die **Sollberger Maler AG** hat genaue Vorstellungen

- Wer wir sind
- Woher wir kommen
- Was wir wollen
- Wo wir hinwollen

Diese Grundsätze werden durch unser Leitbild dargelegt:

---

### Strategie

Als alteingesessener Malerbetrieb in dritter Generation streben wir ein moderates Wachstum an. Errungenschaften werden gepflegt. Wir orientieren uns am Markt und lassen unsere Geschicke durch betriebswirtschaftliche Grundsätze leiten.

---

### Kunden

„Der Kunde steht im Mittelpunkt“. Seine Bedürfnisse definieren unsere Beweggründe – Seine Wünsche sind unser Ziel. Kundenzufriedenheit steht über alles. Also wollen wir den unterschiedlichen Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden. Vor allem langjährigen und treuen Kunden wird stetig die allergrösste Achtung geschenkt.

---

### Innovation

Stetig innovativ ist der Schlüssel zum Erfolg. Als Betrieb in unserem Dienstbereich gehen wir voran und setzen "Trends" in Taten um. Dies, ohne auf Traditionelles und Bewährtes zu verzichten. Unser Fokus liegt auf den Kernbereichen der Malerei.

---

### Personal

Unser Team macht die Sollberger Maler AG erfolgreich. Wir haben eine positive Erwartungshaltung. Wir geben unseren MitarbeiterInnen die Möglichkeit, sich durch Leistung und eigenverantwortliches Handeln aufzudrängen. Wir fordern und fördern dessen berufliche und persönliche Entwicklung - im Besonderen die unserer Lernenden. Fachliche und persönliche Entfaltung wird in allen Bereichen unterstützt. Sicherheit und Gesundheitsschutz sind uns wichtig. Alles zum Vorteil der Fachkräfte und zum Vorteil unseres Betriebes.

---

### Führung

Optimale Organisation vereinfachen die Abläufe der Firma. Eine flache Hierarchie und kurze Führungswege sind unser Plus. Durch klare Zuständigkeiten und Eigenverantwortung erzielen wir eine hohe Leistung. Dadurch sind wir auch in der Lage, kurzfristige Arbeiten optimal zu planen, zu organisieren und Abläufe sinnvoll zu gestalten.

---

### Beziehungen

Die Kontakte mit unserer Kundschaft, Lieferanten, Geschäftspartnern, sowie unseren Mitarbeitern ist stets höflich, freundlich und klar verständlich. Es soll auch eine Verständigung auf persönlichen Ebenen stattfinden, sodass sich unser Gegenüber verstanden fühlt. Langjährige Geschäftsbeziehungen sind anzustreben.

---

### Zufriedenheit

Unsere Qualität wird über die Kundenzufriedenheit definiert.  
**Dienstleistung ist unser Auftrag – Anerkennung ist unser Lohn.**  
Auf unsere Ergebnisse sind wir stolz. Beanstandungen werden sofort und zufriedenstellend gelöst. Wir schaffen ein Klima, in welchem sich alle Beteiligten wohl fühlen.